

Všeobecné obchodní podmínky

Všeobecné obchodní podmínky

1. Úvodní ustanovení

1. Všeobecné obchodní podmínky upravují smluvní vztahy a z nich plynoucí závazky mezi obchodní firmou Agentura NKL s. r.o., IČ: 61504823, DIČ: CZ61504823, se sídlem: Slovanský ostrov 226, 110 00 Praha 1 (palác Žofín), zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 29673, e-mail: pokladna@zofin.cz , tel.: 2222 924 112 (dále jen „Prodávající“ nebo „Provozovatel“) a Zákazníkem.

2. Smluvní vztah mezi Prodávajícím a Zákazníkem vzniká koupí vstupenky na představení organizované Prodávajícím v paláci Žofín. Prodávající prodává též vstupenky jiných organizátorů.

3. Zákazník, který zakoupí vstupenky přímo na provozovně Prodávajícího, vyjadřuje tak souhlas s těmito všeobecnými podmínkami, které jsou pro obě smluvní strany závazné.

4. Pro smluvní vztah mezi Prodávajícím a Zákazníkem je rozhodující verze všeobecných obchodních podmínek platná v den uhrazení platby kupní ceny za vstupenku.

5. Prodávající nabízí vstupenky také prostřednictvím smluvních prodejců jednajících na základě s ním uzavřené příkazní smlouvy. Obchodní podmínky smluvních prodejců se mohou v některých ohledech lišit od obchodních podmínek Prodávajícího. Prodávající doporučuje při nákupu svých produktů u smluvních prodejců seznámit se s obchodními podmínkami smluvních prodejců a s možnostmi nákupu produktů u nich.

2. Vysvětlení pojmů

1. Zkratkou „VOP“ se rozumí tyto všeobecné obchodní podmínky.

2. Vstupenkou se rozumí jedna vstupenka nebo více vstupenek, které si Zákazník rezervuje a zaplatí na pokladně Prodávajícího.

3. Elektronickou vstupenkou se rozumí jedna elektronická vstupenka nebo více elektronických vstupenek, které si Zákazník objedná a zaplatí (bankovním převodem).

4. Uvedená kupní cena je cenou aktuální pro objednaná představení, tato cena obsahuje DPH v zákonné výši a je cenou konečnou.

3. Koupě vstupenky

1. Vstupenku může Zákazník zakoupit přímo v provozovně Prodávajícího, kdy při platbě na pokladně Prodávajícího obdrží vstupenku, nebo po telefonu s pracovníkem Prodávajícího, kdy po uskutečnění platby bankovním převodem, obdrží elektronickou vstupenku na zadaný email.

2. Při koupi vstupenky na provozovně Prodávajícího vybírá Zákazník z dosud volných vstupenek, nebo si vstupenku může nezávazně rezervovat telefonicky a nejpozději do sedmi dnů zaplatit a vyzvednout vstupenku na pokladně Prodávajícího. V případě, že Zákazník neuhradí a

nevyzvedne si rezervovanou vstupenku ve stanoveném čase, může Provozovatel vstupenku uvolnit k dalšímu prodeji bez dalšího oznámení Zákazníkovi.

3. Za předpokladu objednání a úhrady vstupenky bankovním převodem, obdrží Zákazník elektronickou vstupenku, která je vybavena číselným čárovým kódem, ta mu bude zaslána na jím uvedený e-mail ve formátu PDF pro vytištění.

4. Vstupenky si lze obvykle rezervovat telefonicky pro pozdější nákup, a to obvykle na dobu sedmi kalendářních dní. V době kratší než 48 hodin před představením už nejsou rezervace obvykle možné, pouze přímý nákup vstupenek v provozních hodinách pokladny Prodávajícího a u smluvních prodejců. Rezervace učiněné dříve se tvoří se zkrácenou dobou platnosti, aby nezasahovaly do 48 hodin před představením.

4. Ostatní podmínky

1. Číselné čárové kódy elektronické vstupenky lze sejmout čtecím zařízením pouze jednou, tzn., že při jakémkoliv dalším předložení číselného čárového kódu v podobě tištěné nebo v mobilním telefonu nebude k takto opakovaně předložené elektronické vstupence přihlíženo a na jejich základě nebude povolen vstup do zařízení Provozovatele, a to bez ohledu na to, kdo elektronickou vstupenku předloží.

2. Provozovatel není odpovědný za obtíže způsobené neoprávněným použitím nebo zkopírováním elektronické vstupenky. Jejich padělání je trestné. Elektronická vstupenka se rovněž stává neplatnou, jestliže z ní nejsou patrné údaje potřebné pro její kontrolu nebo byla pozměněna dodatečnými úpravami.

5. Ochrana osobních údajů

1. Rezervací vstupenky telefonicky nebo nákupem elektronické vstupenky, dává Zákazník Provozovateli v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., zákonem č. 40/1995 Sb. a zákonem č. 480/2004 Sb. v platném znění souhlas se zpracováním svých osobních údajů v rozsahu jméno, příjmení, e-mailová adresa, telefon, případně dalších údajů uvedených v registračním formuláři za účelem realizace rezervace vstupenky nebo prodeje elektronické vstupenky, případně pro účely reklamace nebo informace o zrušeném představení po dobu jednoho roku. Provozovatel se zavazuje, že uvedená osobní data jsou považována za přísně důvěrná a nebudou nikdy prodána nebo převedena na někoho jiného. Všechny osobní údaje budou přísně utajeny a budou užívány pouze pro účely Provozovatele.

6. Odstoupení od smlouvy

1. Dle ustanovení § 1837 písm. j) občanského zákoníku nemá Zákazník právo od smlouvy odstoupit, neboť se jedná o smlouvu o využití volného času a plnění je poskytováno v určeném termínu a době.

2. V případě, že dojde ke zrušení představení, na které si Zákazník již zakoupil vstupenku nebo elektronickou vstupenku, bude Zákazníkovi vrácena kupní cena za těchto podmínek:

- u vstupenky zakoupené v pokladně Prodávajícího, bude Zákazníkovi vrácena zaplacená cena, pokud se bez zbytečného odkladu dostaví do pokladny, kde vstupenku zakoupil, popřípadě, bude-li mít Zákazník zájem, může mu být vstupenka vyměněna za vstupenku na jiné představení v provozovně Prodávajícího ve stejné hodnotě,
- u elektronické vstupenky bude Zákazníkovi vrácena zaplacená cena po písemném uplatnění reklamace bankovním převodem.

7. Rozhodné právo, soudní místo a mimosoudní řešení spotřebitelských sporů

1. Smluvní vztahy mezi Prodávajícím se řídí českým právem a pro případné soudní spory jsou příslušné české soudy.

2. Pro řešení sporů mezi Prodávajícím a Zákazníkem je místně příslušný obecný soud Prodávajícího, pokud právní předpis nestanoví jinak.

3. Zákazník je oprávněn, vznikne-li mezi ním a Prodávajícím spor a nepodaří-li se takto vzniklý spor vyřešit smírnou cestou, obrátit se s návrhem řešení takového sporu subjekt mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je: Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, e-mail: adr@coi.cz, web: adr.coi.cz.

8. Závěrečná ustanovení

1. Tyto VOP jsou platné pro smlouvy uzavírané mezi Prodávajícím a Zákazníkem.
2. Prodávající si vyhrazuje právo změny VOP bez předchozího upozornění.
3. Toto znění VOP nabývá účinnosti dne 1. 10. 2019